



# AUDIT « HYGIÈNE DES MAINS »

Partie I  
Observance / pertinence

MANUEL INFORMATIQUE 2008



## MODE D'EMPLOI DU MODULE DE SAISIE ET D'ANALYSE

### SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| A – INSTALLATION DE HYGMAIN_TABLEUR.XLS ..... | 3  |
| B – SAISIE DES DONNEES .....                  | 4  |
| C – EDITION DES RAPPORTS D'ANALYSE .....      | 9  |
| D – EDITION DES POSTERS DE SYNTHESE .....     | 13 |
| E – EDITION DES GRAPHIQUES .....              | 14 |
| F – SAUVEGARDE DES DONNEES .....              | 15 |
| G – FUSION DES DONNEES - OPTIONNEL .....      | 16 |
| H – ASSISTANCE EN CAS DE DIFFICULTES .....    | 17 |

## A – INSTALLATION DE HYGMAIN\_TABLEUR.XLS

L'application HYGMAIN\_TABLEUR vous permet de saisir les fiches relatives à l'audit hygiène des mains (observance – pertinence), et d'obtenir ensuite de façon automatique un rapport d'analyse de vos résultats, un poster de synthèse et des graphiques.

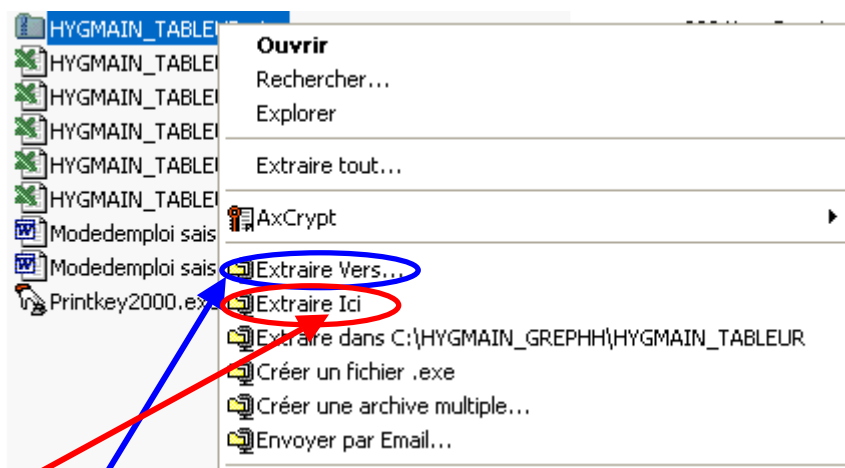
**Cette application fonctionne uniquement avec le tableur Excel®** (à partir de la version 97).

Le fichier étant assez volumineux, il est disponible sous format compressé ou format Excel.

**Enregistrer le fichier sur votre ordinateur.**

Si vous téléchargez le fichier compressé vous devez **impérativement le décompresser** :

Cliquez avec le bouton droit, vous obtenez alors la fenêtre suivante :

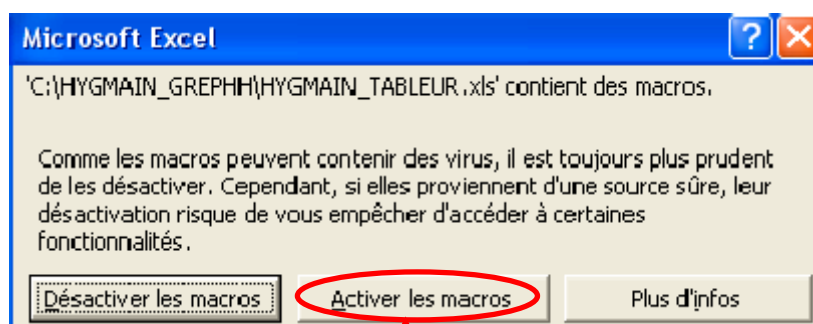


Cliquez sur « **extraire vers** » et indiquez le dossier dans lequel vous voulez extraire votre fichier Excel ou « **extraire ici** » et le fichier Excel sera copié dans le dossier en cours.

Le fichier HYGMAIN\_TABLEUR.xls est prêt à être utilisé.

Pour cela, double-cliquez sur l'icône du fichier.

A l'ouverture, si vous avez le message suivant :



**Cliquez sur activer les macros.**

**Nota bene** : si vous rencontrez des problèmes avec les macros, reportez-vous au chapitre H ou contactez votre service informatique pour activer les macros nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

**Les macros doivent impérativement être activées**

Vous arrivez sur un texte d'avertissement que vous devez impérativement lire avant de commencer votre saisie.

Chaque fichier ne peut contenir que 506 observations ou 17 services maximum : si vous en avez davantage, vous pouvez télécharger ce fichier plusieurs fois en le renommant différemment.

Ces fichiers peuvent être installés dans n'importe quel répertoire de votre disque dur ou d'un serveur de réseau, mais doivent être sur le même dossier pour être fusionnés.

**Les données relatives à un même service doivent être saisies dans un seul fichier.**

**B – SAISIE DES DONNEES**

Les données de la fiche « Etablissement » doivent être saisies avant les données d'observation.

**B.1. Saisie des données de la fiche « Etablissement »**

- Après avoir cliqué sur l'onglet MENU, vous arrivez sur la feuille Menu ci-dessous.

Vous devez saisir les données de la fiche « Etablissement ». Pour cela, soit vous cliquez sur le *lien hypertexte* en bleu, soit vous cliquez sur l'onglet « **Etablissement** ».

**Audit "Hygiène des mains" - Observance / pertinence**  
Protocole 2007

Menu principal  
Suivre les liens (texte souligné en bleu)

- 1/ [Saisie de la fiche ETABLISSEMENT](#)
- 2/ [Saisie des fiches OBSERVANCE / PERTINENCE](#)
- 3/ [Edition du RAPPORT ETABLISSEMENT](#)
- 4/ [Edition des GRAPHIQUES](#)
- 5/ [Edition du POSTER ETABLISSEMENT](#)
- 6/ [Edition du RAPPORT SERVICE \(choix\)](#)


| Etablissement :              |               |
|------------------------------|---------------|
| code                         | non renseigné |
| nom                          | non renseigné |
| Fiche Etablissement complète | <b>Non</b>    |
| Nombre de fiches saisies     | <b>0</b>      |
| Nombre de fiches complètes   | <b>0</b>      |
| Nombre d'observations        | <b>0</b>      |

Navigation bar:



## B.2. Saisie des données des fiches « Observance »

- Vous noterez que désormais il vous est précisé si la fiche **Etablissement est complète**.
- Pour aller sur la feuille « Observance », vous pouvez soit cliquer sur le **lien hypertexte** en bleu, soit cliquer sur l'onglet **Observance**.



The screenshot shows a web application interface with the following elements:

- Header:** GREPH logo, title "Audit 'Hygiène des mains' - Observance / pertinence", and "Protocole 2007".
- Menu principal:** "Suivre les liens (texte souligné en bleu)".
- Navigation List:**
  - 1/ [Saisie de la fiche ETABLISSEMENT](#)
  - 2/ [Saisie des fiches OBSERVANCE / PERTINENCE](#)
  - 3/ [Edition du RAPPORT ETABLISSEMENT](#)
  - 4/ [Edition des GRAPHIQUES](#)
  - 5/ [Edition du POSTER ETABLISSEMENT](#)
  - 6/ [Edition du RAPPORT SERVICE \(choix\)](#)
- Summary Panel (Etablissement):**

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Etablissement :              |              |
| code                         | 1234         |
| nom                          | CH St Marcel |
| Fiche Etablissement complète | Oui          |
| Nombre de fiches saisies     | 0            |
| Nombre de fiches complètes   | 0            |
| Nombre d'observations        | 0            |
- Footer:** A navigation bar with tabs: "avertissement", "MENU", "etablissement", and "observance". The "observance" tab is currently selected.

- Vous arrivez alors sur la feuille Observance présentée ci-dessous. Le code établissement est automatiquement renseigné.

**Une colonne de la feuille permet de saisir les observations d'une fiche d'audit (2 observations maximum par fiche)**

|                                      |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------|------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                      | 1235       | 1235       | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 |
| 2 Code de l'établissement            | 1235       | 1235       | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 | 1235 |
| 3 Code service                       | MedA       | MedA       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 4 Auditeur                           | MOP        | MOP        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 5 Date                               | 15/06/2008 | 15/06/2008 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 6 Discipline                         | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7 Période                            | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 8 Catégorie de personnel             | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>OBSERVATION n°1</b>               |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 9 Situation observée                 | 2          | 3          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>AVANT</b>                         |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 10 Indication pour hygiène des mains | 2          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 11 Hygiène des mains réalisée        | 2          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 12 Si réalisée, type utilisé         | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 13 Conformité avant                  | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>APRES</b>                         |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 14 Indication pour hygiène des mains | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 15 Hygiène des mains réalisée        | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 16 Si réalisée, type utilisé         | 2          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 17 Conformité après                  | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 18 Conformité AVANT/APRES            | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>OBSERVATION n°2</b>               |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 19 Situation observée                | 2          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 20 Changement de patient             | 2          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 21 Changement de chambre             | 2          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>AVANT</b>                         |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 22 Indication pour hygiène des mains | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 23 Hygiène des mains réalisée        | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 24 Si réalisée, type utilisé         | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 25 Conformité avant                  | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>APRES</b>                         |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 26 Indication pour hygiène des mains | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 27 Hygiène des mains réalisée        | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 28 Si réalisée, type utilisé         | 1          | 1          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 29 Conformité après                  | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 29 Conformité AVANT/APRES            | 1          | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Numéro de fiche</b>               |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fiche cohérente et complète? ->      | Oui        | Oui        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Nombre de fiches complètes: 2</b> |            |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

Observation 1

Observation 2

- Saisissez toutes les cases, à chaque fois en tapant sur la touche « Entrée » pour passer à la case suivante.
- Pour certains items, vous avez un menu déroulant, qui vous propose les codes retenus dans le protocole, cliquez sur le code correspondant. Vous pouvez aussi faire passer la souris dans le petit triangle rouge en haut à gauche de la première colonne, cela vous rappelle la liste de valeurs permises pour la case.
- Lors de la saisie, si par mégarde, vous saisissez une valeur non autorisée (par exemple ici, pour l'observation n°1 de la fiche n° 1, saisie du chiffre 3 dans la rubrique « Indication »), vous obtenez alors le **message suivant** :

The error message box is titled "Microsoft Excel" and contains the text: "La valeur que vous avez tapée n'est pas valide. Un utilisateur a restreint les valeurs que peut prendre cette cellule." Below the text are two buttons: "Réessayer" and "Annuler".

- Dans ce cas, cliquez sur Réessayez, et saisissez la valeur adaptée parmi la liste des valeurs autorisées.

D'autre part, pour les items (lignes 11, 15, 23 et 27), si vous saisissez la valeur 2 (hygiène des mains non réalisée), la ligne suivante est ignorée et la saisie se poursuit à la ligne conformité.

- Saisissez successivement **toutes** les cases pour une fiche (une ou deux observations).

|  | 1235       | 1235                           | 1235 | 1235 |
|--|------------|--------------------------------|------|------|
| 2 Code de l'établissement                            |            |                                |      |      |
| 3 Code service                                       | MedA       | MedA                           |      |      |
| 4 Auditeur   | MOP        | MOP                            |      |      |
| 5 Date   | 15/06/2008 | 15/06/2008                     |      |      |
| 6 Discipline   | 1          | 2                              |      |      |
| 7 Période  | 1          | 1                              |      |      |
| 8 Catégorie de personnel                             | 1          | 1                              |      |      |
| <b>OBSERVATION n°1</b>                               |            |                                |      |      |
| 9 Situation observée                                 | 2          | 3                              |      |      |
| <b>AVANT</b>   |            |                                |      |      |
| 10 Indication pour hygiène des mains                 | 2          | 1                              |      |      |
| 11 Hygiène des mains réalisée                        | 2          | <input type="text" value="1"/> |      |      |
| 12 Si réalisée, type utilisé                         |            | 1                              |      |      |
| 13 Conformité avant                                  | 1          | 1                              |      |      |
| <b>APRES</b>   |            |                                |      |      |
| 14 Indication pour hygiène des mains                 | 1          | 1                              |      |      |
| 15 Hygiène des mains réalisée                        | 1          | 1                              |      |      |
| 16 Si réalisée, type utilisé                         | 2          | 1                              |      |      |
| 17 Conformité après                                  | 1          | 1                              |      |      |
| 18 Conformité AVANT/APRES                            | 1          | 1                              |      |      |
| <b>OBSERVATION n°2</b>                               |            |                                |      |      |
| 19 Situation observée                                | 2          | 2                              |      |      |
| 20 Changement de patient                             | 2          | 2                              |      |      |
| 21 Changement de chambre                             | 2          | 2                              |      |      |
| <b>AVANT</b>   |            |                                |      |      |
| 22 Indication pour hygiène des mains                 | 1          | 2                              |      |      |
| 23 Hygiène des mains réalisée                        | 1          | 2                              |      |      |
| 24 Si réalisée, type utilisé                         | 1          |                                |      |      |
| 25 Conformité avant                                  | 1          | 2                              |      |      |
| <b>APRES</b>   |            |                                |      |      |
| 26 Indication pour hygiène des mains                 | 1          | 2                              |      |      |
| 27 Hygiène des mains réalisée                        | 1          | 2                              |      |      |
| 28 Si réalisée, type utilisé                         | 1          |                                |      |      |
| 29 Conformité après                                  | 1          | 2                              |      |      |
| 29 Conformité AVANT/APRES                            | 1          | 2                              |      |      |
| <b>Numéro de fiche</b>                               |            |                                |      |      |
|  | 1          | 2                              | 3    | 4    |
| Fiche cohérente et complète? > <b>Oui</b> <b>Non</b> |            |                                |      |      |

- Lorsque toutes les données d'une fiche « Observance » sont saisies, il apparaît alors en bas de page de façon automatique la réponse « Oui » à la question : « Fiche cohérente et complète ? ».

Si malgré les contrôles, vous avez saisi une valeur dans les lignes 12, 16, 23, 27 alors que la ligne précédente a été codée 2, la fiche sera considérée comme incorrecte.

**Attention** 

- Le rapport ne pourra être édité que si toutes les fiches saisies sont cohérentes et complètes (« Oui » en bas de colonne).

## C – ÉDITION DES RAPPORTS D'ANALYSE

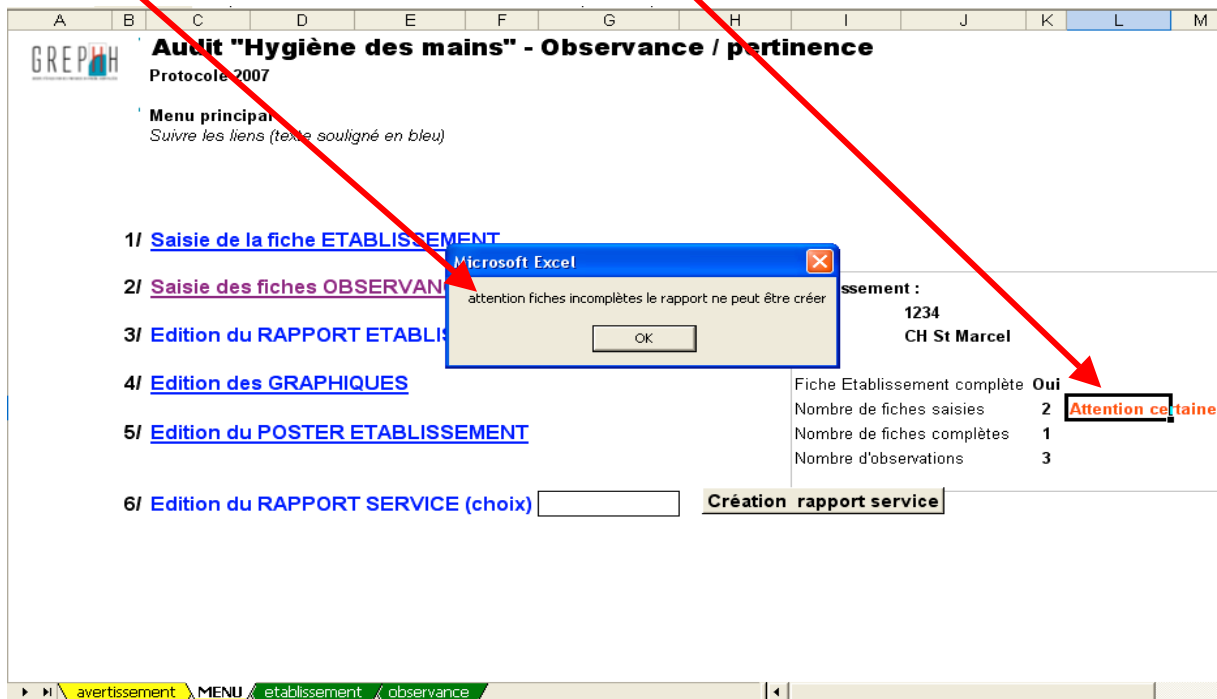
### C.1 – Edition du rapport d'analyse établissement

Après saisie de toutes les fiches, cliquez sur la flèche en bas à gauche de la feuille observance, ou sur l'onglet MENU.

Sur cette feuille MENU le nombre de fiches "observance" saisies et le nombre de fiches complètes sont affichés. En cas de différence, un **message d'information est donné**.

Pour éditer le rapport d'analyse automatique des résultats de l'audit réalisé pour l'ensemble de l'établissement, cliquez sur le bouton "Rapport établissement".

Le rapport n'est édité que si toutes les fiches sont complètes et cohérentes, dans le cas contraire un **message d'erreur est affiché**. Les fiches doivent être corrigées et la demande refaite.



The screenshot shows a web application interface for "Audit 'Hygiène des mains' - Observance / pertinence". A red arrow points from the text above to a "Microsoft Excel" warning dialog box that says "attention fiches incomplètes le rapport ne peut être créer". Another red arrow points from the text above to a table on the right side of the interface.

| Etablissement :              |     |
|------------------------------|-----|
| 1234                         |     |
| CH St Marcel                 |     |
| Fiche Etablissement complète | Oui |
| Nombre de fiches saisies     | 2   |
| Nombre de fiches complètes   | 1   |
| Nombre d'observations        | 3   |

The table also includes a red box with the text "Attention certaine" next to the number 2 in the 'Nombre de fiches saisies' row. At the bottom of the interface, there are tabs for "avertissement", "MENU", "etablissement", and "observance".

Vous obtiendrez le rapport d'analyse de l'établissement, pour le nombre de fiches saisies.

| Résultats établissement audit "Hygiène des mains"   |              |           |            |
|---|--------------|-----------|------------|
| Votre nombre global d'observations est inférieur à 30<br>Soyez prudent sur l'interprétation des résultats |              |           |            |
| <b>Etablissement :</b>  | CH St Marcel |           |            |
| <b>Nombre de services participants</b>  | 1            |           |            |
| <b>Nombre de services dans l'établissement</b>  | 5            |           |            |
| <b>Période de l'enquête du</b>  | 15/01/2008   | <b>au</b> | 15/01/2008 |
| <b>Descriptif de l'audit :</b>  |              |           |            |
| > Pourcentage de services participants :  | 20,0%        |           |            |
| > Nombre global d'observations :  | 4            |           |            |
| > Nombre d'observations par service   |              |           |            |
|   | N            | %         |            |
| MedA  | 4            | 100,0%    |            |
|   | 0            | 0,0%      |            |
|   | 0            | 0,0%      |            |
|   | 0            | 0,0%      |            |
|   | 0            | 0,0%      |            |

[Retour au menu](#)

> Pour imprimer le rapport : menu "Fichier" puis "Imprimer..."

[Chapitres \(cliquer sur une flèche pour atteindre un chapitre\):](#)

- ▶ Descriptif des conditions de l'audit
- ▶ Observance de l'hygiène des mains
- ▶ Conformité proportion d'utilisation des différents types
- ▶ Conformité observance et pertinence
- ▶ Conformité dans l'enchaînement des soins
- ▶ Non conformité

## Ce rapport est protégé (pas de modifications directes possibles).

Le rapport complet fait 6 pages au total et se présente sous la forme de 6 chapitres :

- Descriptif des conditions de l'audit
- Observance de l'hygiène des mains
- Proportion d'utilisation des différents types d'hygiène des mains
- Conformité observance et pertinence
- Conformité dans l'enchaînement des soins
- Non conformité

Sur la partie droite de la feuille Rapport, en fond jaune, vous retrouvez les titres des chapitres et en cliquant sur la flèche rouge, vous pouvez atteindre directement le chapitre souhaité.

Une fois le rapport établissement effectué, vous avez accès aux onglets « rapport », « poster » et « graphiques » ou par les liens hypertexte du « MENU »



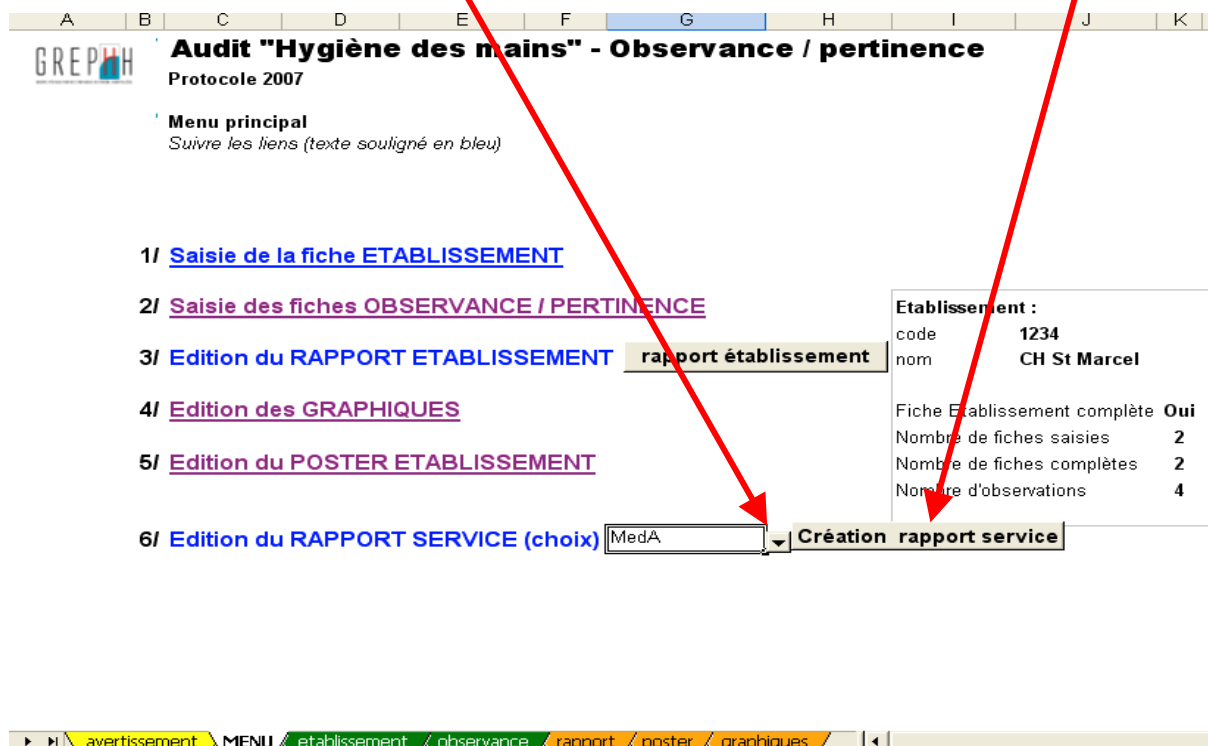
**Si après l'édition du rapport des mises à jour sont effectuées, il faudra de nouveau éditer le rapport en cliquant sur le bouton « Rapport établissement » ou cliquer directement sur les onglets « rapport », « poster » et « graphiques ».**

## C.2 – Edition du rapport d'analyse par service

Un nouveau fichier (différent de Hygmain\_tableur) est créé automatiquement pour chaque service.

Après saisie de toutes les fiches, cliquez sur la flèche en bas à gauche de la feuille observance ou cliquez sur l'onglet MENU.

Choisissez le service à l'aide de la **liste déroulante** et cliquez sur le bouton « **Création rapport service** ».



The screenshot shows a spreadsheet interface with a menu on the left and a summary table on the right. The menu items are:

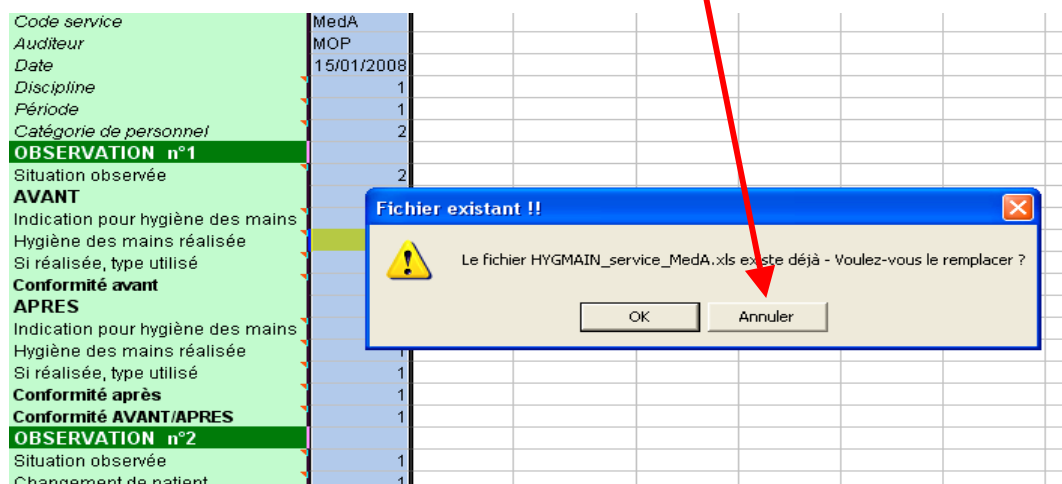
- 1/ Saisie de la fiche ETABLISSEMENT
- 2/ Saisie des fiches OBSERVANCE / PERTINENCE
- 3/ Edition du RAPPORT ETABLISSEMENT **rapport établissement**
- 4/ Edition des GRAPHIQUES
- 5/ Edition du POSTER ETABLISSEMENT
- 6/ Edition du RAPPORT SERVICE (choix) **MedA** **Création rapport service**

The summary table on the right is titled 'Établissement :' and contains the following data:

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| code                         | 1234         |
| nom                          | CH St Marcel |
| Fiche Etablissement complète | Oui          |
| Nombre de fiches saisies     | 2            |
| Nombre de fiches complètes   | 2            |
| Nombre d'observations        | 4            |

The bottom navigation bar shows the following tabs: avertissement, MENU, établissement, observance, rapport, poster, graphiques.

- Le fichier HYGMAIN\_TABLEUR.xls est **automatiquement sauvegardé**
- Le fichier HYGMAIN\_service\_xxxx.xls (où xxxx est le libelle du service demandé) contenant le rapport et le poster du service est créé dans le même dossier que HYGMAIN\_TABLEUR.xls
- Si le fichier existe déjà, un message vous demande de confirmer le remplacement du fichier Cliquez sur « OK » pour obtenir un nouveau fichier, si non sur « **Annuler** » pour revenir sur le menu.

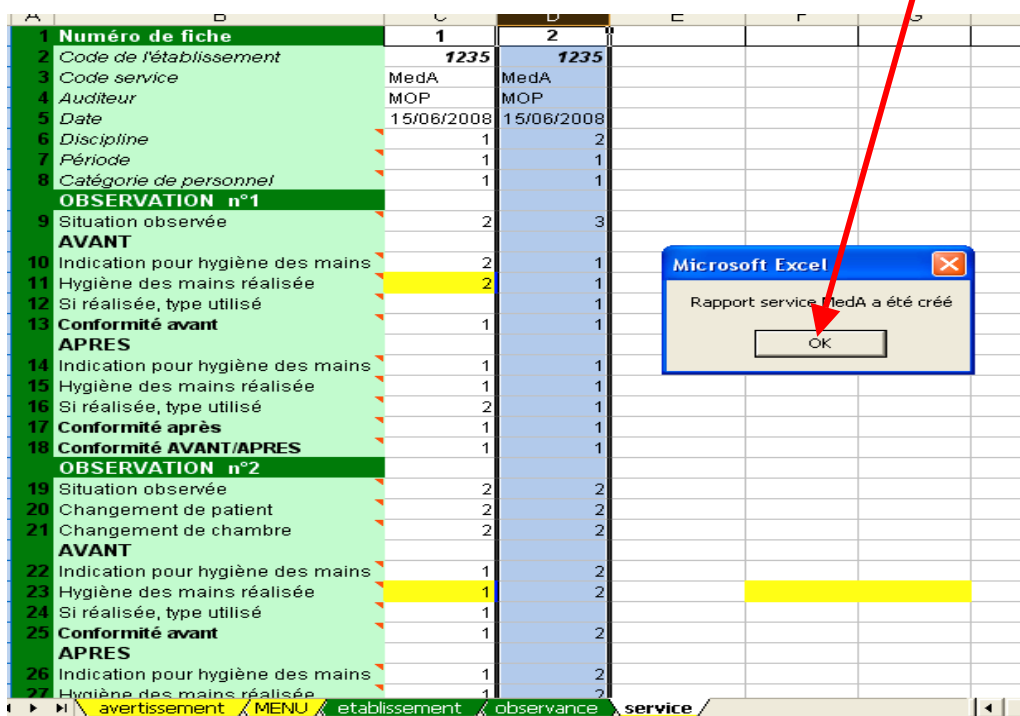


The screenshot shows a data entry form with the following fields:

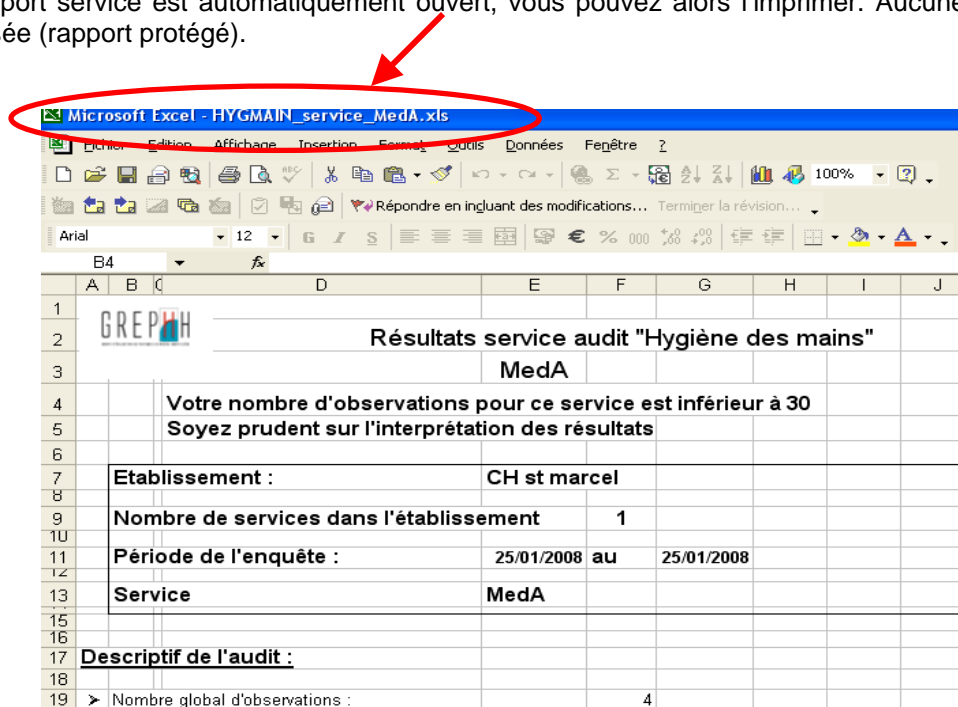
|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Code service                      | MedA       |
| Auditeur                          | MOP        |
| Date                              | 15/01/2008 |
| Discipline                        | 1          |
| Période                           | 1          |
| Catégorie de personnel            | 2          |
| <b>OBSERVATION n°1</b>            |            |
| Situation observée                | 2          |
| <b>AVANT</b>                      |            |
| Indication pour hygiène des mains |            |
| Hygiène des mains réalisée        |            |
| Si réalisée, type utilisé         |            |
| <b>Conformité avant</b>           |            |
| <b>APRES</b>                      |            |
| Indication pour hygiène des mains |            |
| Hygiène des mains réalisée        |            |
| Si réalisée, type utilisé         |            |
| <b>Conformité après</b>           | 1          |
| <b>Conformité AVANT/APRES</b>     | 1          |
| <b>OBSERVATION n°2</b>            |            |
| Situation observée                | 1          |
| Changement de patient             | 1          |

The dialog box 'Fichier existant !!' contains the message: 'Le fichier HYGMAIN\_service\_MedA.xls existe déjà - Voulez-vous le remplacer ?' with 'OK' and 'Annuler' buttons.

- Le fichier contenant le rapport et le poster pour le service a été créé, cliquez sur « **OK** » pour continuer.



- Le rapport service est automatiquement ouvert, vous pouvez alors l'imprimer. Aucune modification n'est autorisée (rapport protégé).



Se reporter aux mêmes remarques que pour le rapport établissement

❖ Pour obtenir les résultats d'un autre service :

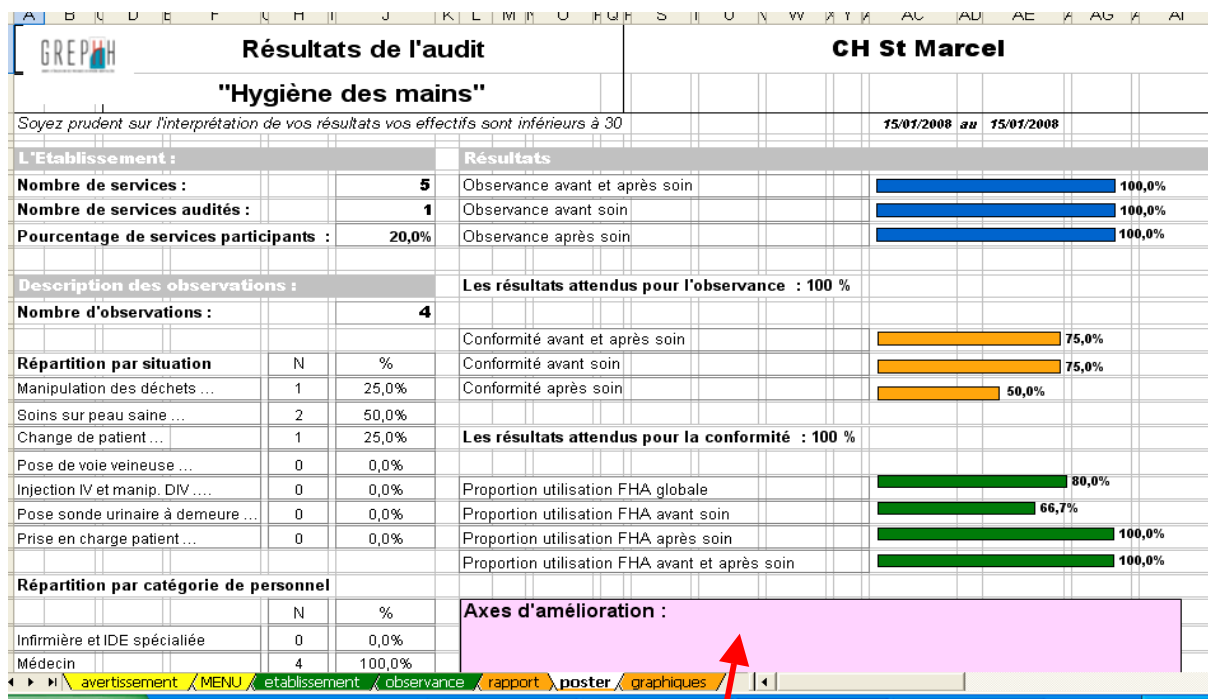
- Fermer le fichier du service en cours
- Ouvrir le fichier HYGMAIN\_TABLEUR.xls et refaire les mêmes manipulations pour un autre service et ceci pour chaque service audité.

## D – EDITION DES POSTERS DE SYNTHÈSE

### D.1 – Edition du poster établissement

Lors de la génération du rapport établissement, un poster de synthèse des résultats de l'audit réalisé est créé automatiquement (onglet « poster »).











Vous obtenez alors un poster, où sont repris les principaux résultats du rapport d'analyse.



Ce poster est protégé à l'exception de la case « **Axes d'amélioration** ». Vous pouvez donc rajouter dans cette case vos propres commentaires concernant, les axes d'amélioration à mettre en œuvre au niveau de l'établissement.

## D.2 – Edition du poster service

Lors de la génération du rapport service, un poster de synthèse des résultats de l'audit réalisé est créé automatiquement (onglet « poster service »).

| RÉSULTATS DE L'AUDIT  |   |          | CH St MARCEL   |   |               |
|---|---|----------|--|---|---------------|
| "Hygiène des mains"   |   |          | Service MedA   |   |               |
| Soyez prudent sur l'interprétation de vos résultats si vos effectifs sont inférieurs à 30 |   |          | 15/06/2008 au 15/06/2008                                 |   |               |
| Description des observations :  |   |          | Résultats  |   |               |
| <b>Nombre d'observations :</b>  |   | <b>4</b> | Observance avant et après soin                           |   | <b>100,0%</b> |
|   |   |          | Observance avant soin                                    |   | <b>100,0%</b> |
|   |   |          | Observance après soin                                    |   | <b>100,0%</b> |
| Répartition par situation   |   | N        | %  |   |               |
| Manipulation des déchets ...  | 0 | 0,0%     | <b>Les résultats attendus pour l'observance : 100 %</b>  |   |               |
| Soins sur peau saine ...  | 3 | 75,0%    |  |   |               |
| Change de patient ...   | 1 | 25,0%    |  |   |               |
| Pose de voie veineuse périph. ...   | 0 | 0,0%     | Conformité avant et après soin                           |   | <b>75,0%</b>  |
| Injection IV et manipulation DIV ...  | 0 | 0,0%     | Conformité avant soin                                    |   | <b>75,0%</b>  |
| Pose sonde urinaire à demeure ...   | 0 | 0,0%     | Conformité après soin                                    |   | <b>75,0%</b>  |
| Prise en charge patient ...   | 0 | 0,0%     | <b>Les résultats attendus pour la conformité : 100 %</b> |   |               |
| Répartition par catégorie de personnel  |   | N        | %  |   |               |
|   |   |          | Proportion utilisation FHA globale                       |  | <b>80,0%</b>  |
| Infirmière et IDE spécialisée   | 4 | 100,0%   | Proportion utilisation FHA avant soin                    |  | <b>100,0%</b> |
| Médecin   | 0 | 0,0%     | Proportion utilisation FHA après soin                    |  | <b>66,7%</b>  |
| Sage-Femme  | 0 | 0,0%     | Proportion utilisation FHA avant et après soin           |  | <b>100,0%</b> |
| Kinésithérapeute  | 0 | 0,0%     |  |   |               |
| Manipulateur radio  | 0 | 0,0%     |  |   |               |
| Aide-Soignante/ aux. Puer   | 0 | 0,0%     |  |   |               |
| Agent Hospitalier   | 0 | 0,0%     |  |   |               |
| <b>Axes d'amélioration :</b>  |   |          |  |   |               |

Comme pour le poster établissement, ce document est protégé à l'exception de la case « Axes d'amélioration ». Rajoutez dans cette case vos propres commentaires concernant, les axes d'amélioration à mettre en œuvre au niveau du service.

## E – EDITION DES GRAPHIQUES (POUR L'ÉTABLISSEMENT UNIQUEMENT)

Il vous est également possible d'éditer des graphiques pour l'établissement. Pour cela, vous pouvez soit cliquer sur le lien hypertexte, soit cliquer sur l'onglet « Graphiques ».

Vous pouvez copier ces graphiques pour les intégrer dans un autre logiciel et les mettre ainsi dans une présentation Power Point de vos résultats si vous le souhaitez.

Les modalités pour copier et intégrer les graphiques dans d'autres applications vous sont rappelées sur la partie droite : sélectionner les lignes et colonnes Excel contenant le graphique choisi, aller dans le menu Edition, cliquer sur copier, puis aller dans l'autre logiciel (power point par exemple) et dans le menu Edition, faites coller.

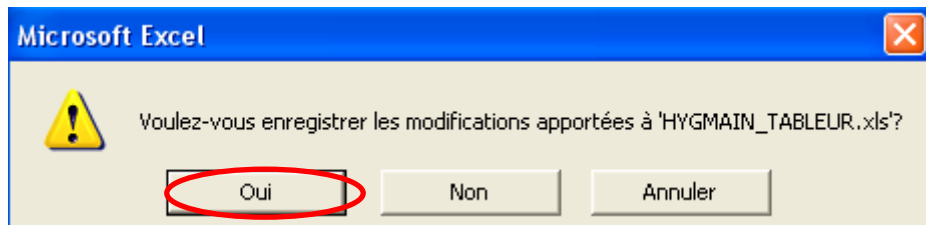
## F – SAUVEGARDE DES DONNEES

Il est très fortement recommandé de sauvegarder régulièrement les données saisies. La sauvegarde des données est possible de quatre façons :

- en cliquant sur « **l'image** »



- en allant dans le menu Fichier, puis en cliquant sur Enregistrer ;
- en tapant simultanément sur les touches Ctrl S de votre clavier ;
- enfin, lorsque vous quitter l'application, si vous avez effectué des modifications, une fenêtre apparaît et vous demande si vous voulez enregistrer les modifications : cliquer sur « **Oui** ».



## G – FUSION DES DONNEES - OPTIONNEL

Une application supplémentaire est fournie pour les établissements qui utilisent plusieurs fichiers Hygmain\_tableur (plus de 506 observations ou plus de 17 services).

L'application HYGMMAIN\_TABLEUR\_fusion vous permet de fusionner les différents fichiers HYGMMAIN\_TABLEUR dans lesquels vous avez saisi vos fiches suivant une organisation prédéfinie et d'obtenir de façon automatique un rapport d'analyse de vos résultats globaux établissement.

**Attention, le nom de ce fichier ne doit pas être modifié.**

Ce rapport d'analyse par fusion :

- ne contient pas de données service (ex. : nombre d'observation par service, % de services audités)
- permet d'éditer uniquement un poster (pas de graphiques)
- permet l'édition d'un rapport global pour l'établissement : pour les rapports services, voir les fichiers initiaux avant fusion.

**Décompressez l'application pour pouvoir utiliser l'application.**

Pour cela, **double-cliquez sur l'icône du fichier et activez obligatoirement les macros**, vous obtenez la page suivante (onglet fusion).

Saisissez dans chaque cadre le nom des fichiers que vous souhaitez fusionner sans préciser leur extension, comme dans l'exemple ci-après. A la fin de votre saisie, cliquez sur le bouton « **Fusionner** ».

Les fichiers à fusionner doivent être dans le même dossier

Nom des fichiers à fusionner (sans extension) ex: HYGMMAIN

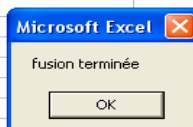
|    |                      |
|----|----------------------|
| 1  | hygmain_tableur      |
| 2  | hygmain_tableur_vdef |
| 3  |                      |
| 4  |                      |
| 5  |                      |
| 6  |                      |
| 7  |                      |
| 8  |                      |
| 9  |                      |
| 10 |                      |



**Attention : Tous les fichiers devant fusionner doivent être fermés**

Lorsque la fusion est terminée, le rapport s'affiche avec le message ci-dessous :

| Descriptif de l'audit :     |                                      |  |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|--|---|---|----------|----|-------|-----------|---|------|-----------------------|----|-------|-----------------------------|---|------|-----------------|---|------|------------------|---|------|-------------|---|------|---------|---|------|-------------|---|------|-----|---|------|
| >                           | Nombre global d'observations :       | 32   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| >                           | Nombre d'observations par discipline |  |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
|                             |                                      | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">N</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Médecine</td><td style="text-align: center;">22</td><td style="text-align: center;">68,8%</td></tr> <tr><td>Chirurgie</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>Maternité-Obstétrique</td><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">31,3%</td></tr> <tr><td>Réanimation/Soins Intensifs</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>Bloc Opératoire</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>Médico-Technique</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>Hémodialyse</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>Urgence</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>Psychiatrie</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> <tr><td>SSR</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0,0%</td></tr> </tbody> </table> |  | N | % | Médecine | 22 | 68,8% | Chirurgie | 0 | 0,0% | Maternité-Obstétrique | 10 | 31,3% | Réanimation/Soins Intensifs | 0 | 0,0% | Bloc Opératoire | 0 | 0,0% | Médico-Technique | 0 | 0,0% | Hémodialyse | 0 | 0,0% | Urgence | 0 | 0,0% | Psychiatrie | 0 | 0,0% | SSR | 0 | 0,0% |
|                             | N                                    | %  |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Médecine                    | 22                                   | 68,8%  |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Chirurgie                   | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Maternité-Obstétrique       | 10                                   | 31,3%  |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Réanimation/Soins Intensifs | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Bloc Opératoire             | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Médico-Technique            | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Hémodialyse                 | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Urgence                     | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| Psychiatrie                 | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |
| SSR                         | 0                                    | 0,0%   |  |   |   |          |    |       |           |   |      |                       |    |       |                             |   |      |                 |   |      |                  |   |      |             |   |      |         |   |      |             |   |      |     |   |      |



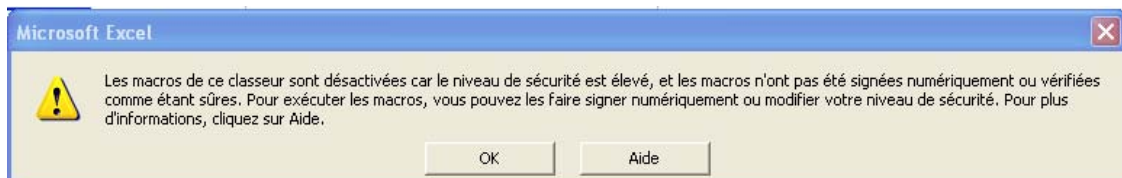
## H – ASSISTANCE EN CAS DE DIFFICULTES

### H.1. Macros désactivées par mégarde

Si vous n'activez pas les macros lors de l'ouverture du fichier, vous pourrez saisir les données mais l'édition du rapport ne sera pas possible. Si vous avez des problèmes d'édition du rapport, il se peut que vous ayez cliqué sur « Désactiver les macros ». Pour réactiver les macros, **vous devez quitter l'application en sauvegardant vos données, puis cliquer sur « Activer les macros » à l'ouverture du document, selon la procédure présentée au chapitre A.** Il ne sera pas nécessaire de saisir à nouveau les données.

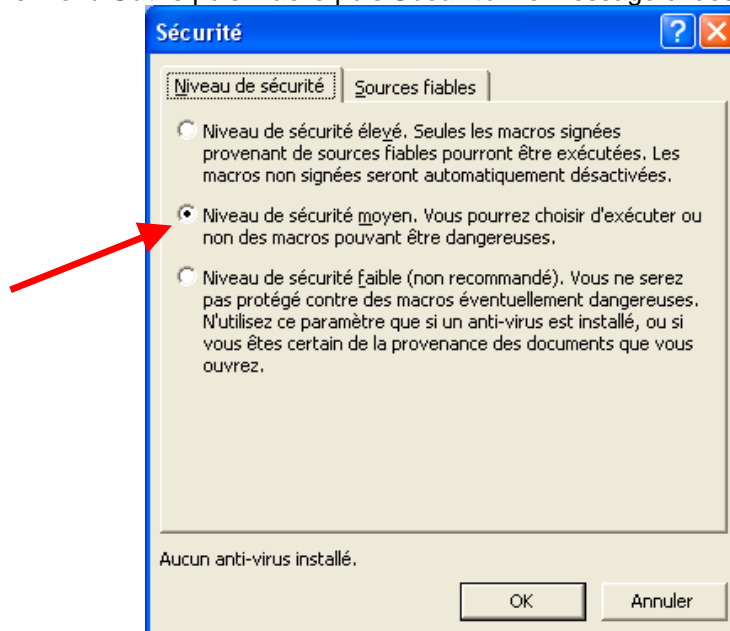
### H.2. Macros non autorisées

Vous n'avez pas l'autorisation d'activer les macros par votre service informatique. Dans ce cas, vous obtenez un message comme celui ci-dessous.



Dans cette situation, l'application ne fonctionnera pas normalement, vous devez faire la procédure ci-dessous, ou contacter votre service informatique.

- Fermez (sans enregistrer) le document « *HYGMAIN\_TABLEUR.xls* » **sans fermer Excel.**
- Allez dans le menu **Outils** puis **Macro** puis **Sécurité**. Le message ci-dessous apparaît :



- Cochez la case correspondant au **niveau de sécurité moyen** puis cliquez sur OK.
- Ré ouvrez le fichier « *HYGMAIN\_TABLEUR.xls* » en allant dans le menu **Fichier** puis **Ouvrir**.

### H.3. Autre difficulté

Si vous avez une question ou si vous rencontrez un problème technique, vous pouvez appeler votre C.CLIN au numéro de téléphone suivant :

**CCLIN Est** : 03 83 15 34 73 – **Karine SABY** – [k.saby@chu-nancy.fr](mailto:k.saby@chu-nancy.fr)

**CCLIN Ouest** : 02 99 87 35 30 – **Nadine GARREAU** – [nadine.garreau@chu-rennes.fr](mailto:nadine.garreau@chu-rennes.fr)

**CCLIN Paris-Nord** : 01 40 46 42 00 – **Fabien DANIEL** – [fabien.daniel@bhdc.jussieu.fr](mailto:fabien.daniel@bhdc.jussieu.fr)

**CCLIN Sud-Est** : 04.78.86.49.22 – **Benoît TRESSIERES** – [benoit.tressieres@chu-lyon.fr](mailto:benoit.tressieres@chu-lyon.fr)

**CCLIN Sud-Ouest** : 05 56 79 60 58 – **Muriel PEFAU** – [muriel.pefau@chu-bordeaux.fr](mailto:muriel.pefau@chu-bordeaux.fr)