



**1^{ère} Journée nationale des
antennes régionales des CCLIN
Paris – 2 octobre 2007**



La démarche qualité dans les antennes

P. PARNEIX

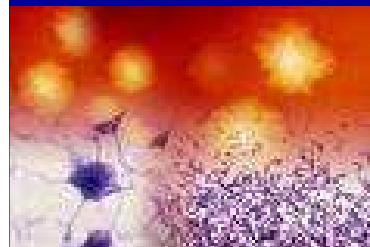
CCLIN SO



Démarche qualité Questions



Mesurer l'activité



Démarche qualité Activité



Mesurer l'activité :

développer des indicateurs d'activité :

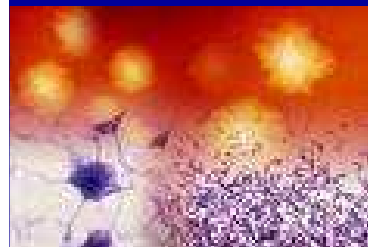
 pour l'antenne, pour le siège du CCLIN,
pour les autorités de tutelles,

 bilan standardisé national :

- Valorisation suffisante de l'action régionale ?

 jusqu'où aller dans la différenciation entre
antennes et siège :

- Nécessité de garder une cohérence à l'entité CCLIN,



Démarche qualité Activité



Mesurer l'activité :

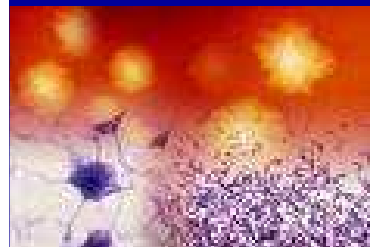
 inclure dans les CPOM de l'établissement d'accueil des objectifs régionaux quantifiés :

 moyens, résultats ?

 se comparer à soi même et aux autres :

 logique de la MIG,

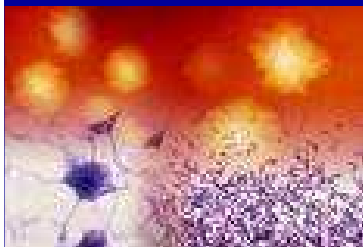
 quelle utilité pour quelles ressources.



Démarche qualité Questions



Mesurer l'impact



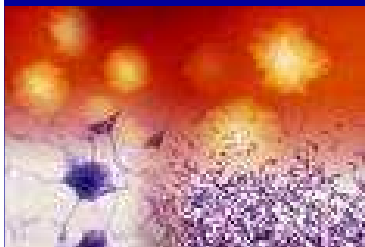
Démarche qualité

Indicateurs régionaux



Classement national et SO des établissements de santé pour l'indicateur ICALIN en 2005

REGIONS	NOMBRE D'ETABLISSEMENTS	F (%)	E (%)	D (%)	C (%)	B (%)	A (%)
Aquitaine	166	0.0	3.0	4.0	16.0	28.0	49.0
Guadeloupe	22	0.0	18.0	9.0	36.0	18.0	18.0
Guyane	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
Limousin	39	5.0	5.0	3.0	23.0	38.0	26.0
Martinique	16	19.0	13.0	13.0	50.0	6.0	0.0
Midi Pyrénées	137	2.0	1.0	4.0	20.0	32.0	41.0
Poitou-Charentes	68	3.0	1.0	1.0	38.0	26.0	29.0
TOTAL CCLIN SO	450	2.0	3.0	4.0	24.0	29.0	38.0
TOTAL NATIONAL	2 809	3.0	3.0	7.0	25.0	31.0	32.0



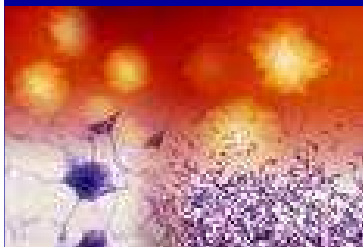
Démarche qualité

Indicateurs régionaux



Classement national et SO des établissements de santé pour l'indicateur ICSHA en 2005

REGION	CONSOMMATION (en litres)	OBJECTIF THEORIQUE (en litres)	% D'OBJECTIF ATTEINT
Aquitaine	36 589,48	139 252,70	26,3
Guadeloupe	4 487,30	16 870,10	26,6
Guyane	1 008,20	3 971,00	25,4
Limousin	7 540,60	39 350,20	19,2
Martinique	4 424,80	14 666,80	30,2
Midi Pyrénées	28 800,90	117 214,70	24,6
Poitou-Charentes	8 184,37	69 350,70	11,8
TOTAL CCLIN SO	91 035,65	400 676,20	22,7
TOTAL NATIONAL	872 134,04	2 695 334,40	32,4

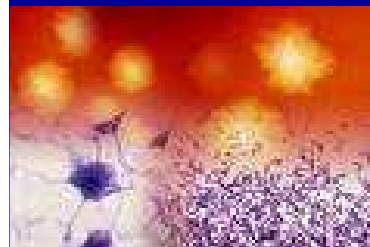


Démarche qualité Indicateurs régionaux



Nombre de patients indemnisés par l'ONIAM pour infection nosocomiale

Année	2004	2005	2006	Total
Aquitaine	2	3	6	11
Guadeloupe	0	0	0	0
Guyane	0	0	0	0
Limousin	0	0	5	5
Martinique	0	0	0	0
Midi-Pyrénées	4	1	5	10
Poitou-Charentes	0	2	0	2
Total CCLIN SO	6 (32 %)	6 (12 %)	16 (27 %)	28 (22 %)
Total national	19 (100 %)	48 (100 %)	59 (100 %)	126 (100 %)



Démarche qualité Questions



Répondre aux missions



Démarche qualité Missions



S'adapter à l'évolution des missions :

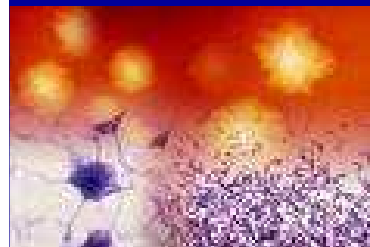
investir le champ des EHPAD :

 mettre en adéquation les objectifs et les moyens,

ne pas rater le tournant de la GDR :

 développer des compétences régionales,

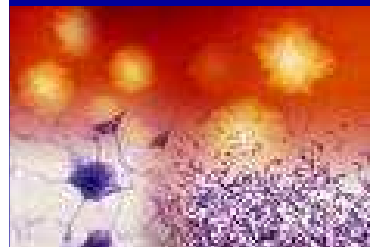
 trouver les partenaires pertinents.



Démarche qualité Missions



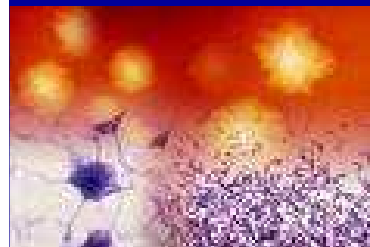
- 📄 **S'adapter à l'évolution des missions :**
 - ✉ **poursuivre l'ouverture vers les usagers :**
 - 📁 rôle moteur du partenariat antenne-CISS régional,
 - 📁 s'investir dans la communication grand public,
 - ✉ **être un interlocuteur privilégié des autorités sanitaires régionales.**



Démarche qualité Questions



Garantir la performance



Démarche qualité Performance



Quelle garantie de qualité ?

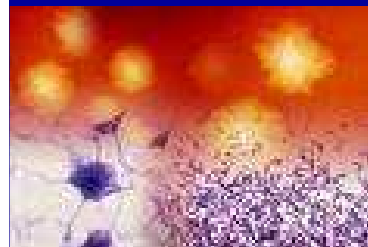
 **organiser la continuité de l'action :**

 liens nécessaires avec le siège, les autres antennes,

 **optimiser les ressources :**

 décliner à l'échelon régional des projets inter-régionaux,


 se servir des expériences régionales réussies pour les généraliser ensuite.



Démarche qualité Performance



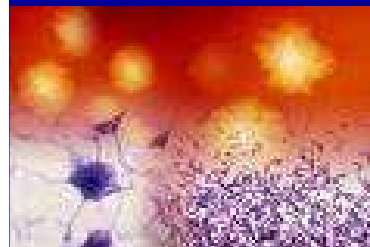
Quelle garantie de qualité ?

 **maintenir un niveau élevé d'information des antennes concernant les instances nationales :**

 **Groupilin, CTINILS, RAISIN,**

 **favoriser l'interaction continue pour une meilleure cohérence :**

 **copie des mails importants des sièges vers les antennes et réciproquement,**




Démarche qualité Performance



Quelle garantie de qualité ?

 évaluer les pratiques des antennes régionales :

 rôle des responsables CCLIN,

 développer un système interne « d'expert visiteur » venant d'un autre CCLIN ?

 sur un sujet transversal siège-antenne comme le signalement par exemple.



Démarche qualité Conclusion



Comment progresser encore ?

- ✉ finir d'assoir le dispositif
 - 📁 capitaliser la MIG et valoriser les « acquis »,
- ✉ responsabiliser chaque échelon tout en gardant une forte cohérence,
- ✉ mutualiser nos moyens à tous les niveaux,



Démarche qualité Conclusion



Comment progresser encore ?

- ✉ développer nos compétences pour répondre à nos missions,
- ✉ réfléchir à la valeur ajoutée d'un regard extérieur,
- ✉ rester pragmatique :
 - 📁 ne pas passer plus de temps à mesurer notre qualité qu'à répondre à nos missions,
 - 📁 utiliser les indicateurs nationaux disponibles.



Démarche qualité Epilogue



Valoriser nos performances !!!!

